

## Privacy beleid Mondier Bowenpraktijk Breda

### CONTACTGEGEVENS PRAKTIJK

Mondier is een natuurgeneeskundige praktijk en biedt Bowentechniekbehandelingen aan voor mens en dier. Mijn naam is Pauline Montizaan en ik verzorg als CAM-therapeut en Bowentherapeut de behandelingen voor uzelf op mijn praktijkadres: Zeggeveen 7, 4823 HM Breda.

Als Bowentherapeut voor uw dier kom ik op afspraak naar u toe.

U kunt contact met mij opnemen telefonisch (06 48635634) of via email (info@mondier.nl)

### VERWERKEN PERSOONSGEGEVENS

#### Dierpraktijk

##### Gebruik gegevens dossier

- Voor een goede behandeling is het noodzakelijk, dat ik van uw dier een dossier aanleg. Dit dossier bevat informatie over de gezondheidstoestand van uw dier en gegevens over uitgevoerde onderzoeken en/of behandelingen. Daarnaast kan het gegevens bevatten over uw dier, die ik, alleen na expliciete toestemming van uzelf, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, zoals bijvoorbeeld uw dierenarts.
- Het dossier zal ook een aantal persoonsgegevens van u bevatten voor contact en facturering.
- Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht.

##### Andere doeleinden gegevens dossier

- Om andere zorgverleners van uw dier te informeren. Bijvoorbeeld na afronding van de behandeling of bij doorverwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen na expliciete toestemming van u.
- Voor het gebruik bij waarneming tijdens mijn afwezigheid door een professionele collega met geheimhoudingsplicht.
- Voor gebruik tijdens intervisie/intercollegiale toetsing. De gegevens zijn dan volledig geanonimiseerd.
- Een deel van de gegevens worden gebruikt voor facturering. Hierbij wordt de zorgnota opgesteld, zoals door de zorgverzekering gevraagd wordt. Gegevens, die op de zorgnota moeten staan zodat het door u gedeclareerd kan worden zijn:
  - Uw naam, adres en woonplaats
  - Datum van behandeling
  - Korte omschrijving van de behandeling: bijv. consult CBT
  - Kosten van het consult
- Als ik voor een ander doel gebruik wil maken van uw gegevens, zal ik u eerst informeren en u expliciet om toestemming vragen.

##### Bewaartermijn en inzagerecht

- De gegevens van het cliënten dossier worden na beëindiging van de behandeling van uw dier 15 jaar bewaard, tenzij u hiertoe een verzoek indient om dit eerder te vernietigen. Na 15 jaar worden uw dossier en uw persoonsgegevens digitaal verwijderd en vernietigd. Een aantal administratieve gegevens dienen minimaal 7 jaar bewaard te worden in verband met fiscale bewaarplicht.

- U heeft te allen tijde het recht om uw dossier in te zien en een verzoek in te dienen om persoonsgegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. Gegevens, die volgens wettelijke verplichting ( Fiscale bewaarplicht en wet op Behandelovereenkomst) een bepaalde termijn bewaard moeten blijven zijn hiervan uitgezonderd.

#### Beveiliging en data lek

- Ter bescherming van uw persoonsgegevens zijn er technische en organisatorische maatregelen getroffen.
- Indien er gebruik wordt gemaakt van diensten van derden, de zogenaamde verwerkers, is er met hen een verwerkersovereenkomst gesloten om uw privacy te waarborgen.
- Bij het vermoeden van een data lek, waarbij uw gegevens inzichtelijk zijn geworden voor een derde partij, zal ik u, conform de wettelijke bepalingen in de AVG, hiervan op de hoogte brengen en dit data lek binnen 72 uur melden bij de AP. Tevens zal ik dit aantekenen in mijn datalekregister en oplossingen zoeken om dit op te lossen en in de toekomst te voorkomen.

#### Informatievoorziening via mail

- Indien u toestemming heeft gegeven via het intakeformulier worden uw persoonsgegevens (naam en adres en emailadres) gebruikt om u op de hoogte te houden van ontwikkelingen in de praktijk en voor het toesturen van gezondheidsinformatie.
- U kunt zich te allen tijde afmelden voor deze mailing via 'unsubscribe' wat onderaan elke mailing staat.

#### Wijzigingen privacy beleid dierpraktijk

Dit privacy beleid kan worden gewijzigd. De eventuele wijzigingen worden via de Website bekend gemaakt. We adviseren je om regelmatig het privacy beleid te bekijken.